

Bitte zurücksenden an: Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V. - Marktwächter
Digitale Welt – Telekommunikationsdienstleistungen, Hopfenstraße 29, 24103 Kiel
oder per E-Mail an: weimer@vzsh.de | via Fax an: (0431) 590 99 – 77

Protokoll

Kontaktversuch beim O₂-Kundenservice

Protokolliert durch

Nachname, Vorname: _____

O₂-Kundennummer: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

C = Chat - E = E-Mail - T = Telefon - S = Sonstiges

Art	Datum	Kontaktversuch (Uhrzeit)		Bemerkung (z. B. angerufene Telefonnummer, Abbruch Telefonat, Zeuge anwesend, Grund des Anrufs ...)
		Beginn	Ende	

Ich versichere an Eides Statt, dass ich die vorgenannten Angaben nach bestem Wissen und Gewissen gemacht habe und dass die Angaben der reinen Wahrheit entsprechen und ich nichts verschwiegen habe. Die Strafbarkeit einer unrichtigen oder unvollständigen eidesstattlichen Versicherung ist mir bekannt (namentlich die Strafandrohung gemäß § 156 StGB bis zu 3 Jahren Freiheitsstrafe oder Geldstrafe bei vorsätzlicher Tat bzw. gemäß § 161 Abs. 1 StGB bis zu einem Jahr Freiheitsstrafe oder Geldstrafe bei fahrlässiger Begehung).

(Ort, Datum)

(Unterschrift der versichernden Person)

Landesgeschäftsstelle

Hopfenstraße 29
24103 Kiel

Tel. (0431) 590 99 - 10
Fax (0431) 590 99 - 77
info@vzsh.de
www.vzsh.de

Einwilligungserklärung

Liebe Verbraucherin, lieber Verbraucher!

Um den Verbraucherschutz zu verbessern, arbeiten im Netzwerk der „Marktwächter“ die Verbraucherzentralen und der Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv) eng zusammen. Wir betreiben Frühwarnnetzwerke, um Missstände frühzeitig zu erkennen, und wir führen gemeinsame Marktuntersuchungen zu Verbraucherproblemen durch und tauschen dabei unsere Erkenntnisse aus. Die Weitergabe von Angaben erfolgt dabei grundsätzlich ohne Namen, Anschriften, Telefonnummern und E-Mailadressen.

In wenigen Fällen ist es sinnvoll, dass die für ein Frühwarnnetzwerk zuständige Verbraucherzentrale oder der vzbv auf Basis der von Ihnen freigegebenen Unterlagen direkt mit Ihnen Kontakt aufnimmt. Zudem kann es notwendig sein, Daten an eine Aufsichtsbehörde (etwa an die Bundesnetzagentur) weiterzugeben, damit diese gegen verbraucherrechtliche Verstöße vorgeht. Ihre Daten werden nur weitergegeben, wenn Sie damit einverstanden sind. Mit Ihrer Einwilligung unterstützen Sie unsere Arbeit und leisten einen wichtigen Beitrag zur Beseitigung verbraucherpolitischer Missstände.

- Ich willige ein, dass meine personenbezogenen Daten im Rahmen des Frühwarnnetzwerks an die zuständige Verbraucherzentrale und den vzbv weitergegeben und genutzt werden, insbesondere um mit mir bei Bedarf telefonisch oder mittels E-Mail Kontakt aufzunehmen.
- Ich willige ein, dass meine personenbezogenen Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde (Bundesnetzagentur) weitergegeben werden, um Verstöße gegen das Verbraucherrecht zu ahnden.
- Ich willige ein, dass meine personenbezogenen Daten für eine Verbandsklage genutzt werden dürfen.

.....

Ort, Datum, Unterschrift

Diese Einwilligung können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen formlos und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass eine individuelle Rückmeldung zu Ihrem Einzelfall leider nicht immer möglich ist.



MARKTWÄCHTER
DIGITALE WELT

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Förde Sparkasse
IBAN DE36210501701002096327 BIC
NOLADE21KIE

Steuer-Nr. 20 294 76103

Anerkannt als gemeinnützige
Körperschaft durch das Finanzamt Kiel-
Nord

Eingetragen im Vereins-
register Nr. VR 1700 Amtsgericht Kiel

Vorstandsvorsitzender
Peter Beushausen

Geschäftsführer
Stefan Bock